**КАК ВЕСТИ СЕБЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ.**

1.     Необходимо успокоиться и не начинать разговор в раздраженном состоянии.

2.     Пока успокаиваете нервы, подумайте:

* На сколько для Вас важно то, что вы хотите отстоять?
* Что произойдет, если Вы не добьетесь желаемого?
* Каковы могут быть последствия в том случае, если Вам удастся добиться своего? Не слишком ли высока будет цена?
* Почему Ваш собеседник считает по-другому? На сколько для него важно то, что он хочет отстоять?

Обдумав все это, умный, интеллигентный человек может:

* Отказаться от своего требования и уступить другому человеку. В этом случае необходимо извиниться и сказать примерно следующее: «Я был не прав, пусть будет по-твоему».
* Продолжать настаивать на своем, но при этом в разговоре необходимо:
* Показать собеседнику, что Вы уважаете его позицию, видите в ней положительные стороны;
* Подобрать аргументы, которые помогут убедить собеседника в Вашей стороне;
* Ни в коем случае не переходить на личности, не обвинять своего партнера по диалогу в несправедливости, в нечестности, не вспоминать прошлые беседы; помнить, что предметом Вашего спора является не Ваш партнер, не черты его характера, а возникшая проблема;
* Вести диалог в спокойном, вежливом тоне, внимательно аргументировать собеседника, найти в них положительное, постараться понять позицию партнера.

3.     А если ни Вы, ни Ваш собеседник не можете уступить друг другу? Ведь бывает и такое. Тогда стоит обсудить другие возможные варианты, которые устроили бы всех.

Главное – всегда надо помнить, что все люди разные и они имеют право на собственную позицию, точку зрения, на свой взгляд на мир, на свои интересы. И еще надо помнить, что любой человек может ошибаться. Могут ошибаться Ваши родители, друзья, просто знакомые и незнакомые люди – не судите их строго, ведь ошибиться можете и Вы.

«Не судите, да не судимы будете», - гласит древняя библейская мудрость.

# ПРАВИЛА РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ:

Осознайте, что нельзя вечно жить в конфликте

*(«Бессмертную вражду не храни, ибо ты смертен»)*

Ищи общие интересы

*(«Горшок над котлом смеется, а оба черны»)*

Старайтесь не оскорблять человека во время ссоры

*(«Бранися, а на мир слово оставляй»)*

Сделайте все, чтобы избежать крайних мер

*(«Дракою прав не будешь»)*

Не боитесь сделать первый шаг к миру

*(«Краткое слово гнев разрушает»)*

Задумайтесь о возможных результатах продолжения противостояния

*(«После большой войны непременно будут голодные годы»)*